

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

– Version : 06/12/2023 –

Déclaration n°1 - Nous identifier .....	2
Déclaration n°2 – Comprendre la portée de nos conditions générales et particulières.....	2
Déclaration n°3 – Nous entendre sur votre projet et nous engager ensemble.....	3
Déclaration n°4 – Faire évoluer votre projet .....	3
Déclaration n°4 – Nos délais d’exécution .....	4
Déclaration n°5 – Coopérer .....	4
Déclaration n°6 – Préserver la confidentialité de notre travail .....	4
Déclaration n°7– Vous remettre les prestations attendues .....	5
Déclaration n°8 – Régler nos prestations .....	5
Déclaration n°9 – Comprendre l’étendue des droits de propriétés intellectuelles associés à nos prestations.....	6
Déclaration n°9 – Rester indépendants.....	6
Déclaration n°10 – Fixer les limites de notre responsabilité .....	7
Déclaration n°11 – Respecter une éthique professionnelle .....	8
Déclaration n°12– Préserver l’intuitu personae de notre relation .....	9
Déclaration n°13 – Préserver vos données personnelles .....	9
Déclaration n°14 – Aménager l’interprétation de nos documents contractuels.....	11
Déclaration n°15 – Régler nos différends .....	11

## **Déclaration n°1 – Nous identifier**

L'agence TEASER (ci-après « TEASER » ou « Agence Teaser ») est une SARL unipersonnelle au capital de 8000 euros, dont le siège social est situé 8 rue Albert Leenhardt 34000 Montpellier, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 50331602800037 et représentée par Monsieur Grégoire Long.

L'agence Teaser est une entreprise de communication globale (du concept au déploiement autour du papier, du digital, de la vidéo mais également toutes les problématiques liées à la signalétique, l'enseigne et l'habillage de véhicules) qui aide les marques à se créer, à se développer et à prospérer depuis une quinzaine d'années. Installée à Montpellier, dans le sud de la France, notre agence est une structure à géométrie variable qui sort des schémas traditionnels. Pas de salariés. Beaucoup de liberté dans la composition des équipes et une valorisation de l'humain au sens vrai. Derrière chaque projet, des hommes et des femmes mettent en action leurs intuitions et leur expérience, leurs sensibilités et leur curiosité, leurs ambitions et leur créativité. Des seniors côtoient des juniors, des Directeurs Artistiques tutoient des chefs de projets, des développeurs web persiflent des concepteurs-rédacteurs. Notre état d'esprit s'appuie sur une intelligence collective que nous avons développée au fil du temps. S'écouter, rebondir, enrichir, bonifier les idées qui émergent... Chacun à son poste apporte sa pierre à l'édifice tout en ayant conscience du champ de compétence de l'autre, le tout dans un but commun :

Rendre notre client fier !

Fier des messages qu'il diffuse, fier de l'image qu'il projette et fier de toutes les réalisations qu'il offre à regarder.

En d'autres termes, fier de ce qu'il est.

Bienvenue dans la réclame créative, bienvenue à l'agence Teaser.

Vous êtes pour votre part un professionnel, de sorte que les dispositions du Code de la consommation n'ont pas vocation à s'appliquer, qu'il s'agisse notamment du droit de rétractation prévu par l'article L. 121-21 du Code de la consommation, ou de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 224-25-12 à L. 224-25-16 du même code.

## **Déclaration n°2 – Comprendre la portée de nos conditions générales et particulières**

**2.1** Chaque entreprise a son histoire, son marché, son public. Elle a également ses points forts, ses points faibles et surtout un business à faire tourner. À l'aide de ces ingrédients, TEASER compose une stratégie planifiée sur du long terme, rythmée d'opérations tactiques riches et variées.

**2.2** Toutes nos prestations de service pour vous accompagner sont soumises aux présentes conditions générales de service, qui, sauf dérogation formelle et expresse de notre part, prévalent sur vos conditions d'achat et entraînent votre adhésion totale à nos conditions. Celles-ci fixent le cadre général de notre relation et contiennent ainsi des dispositions générales ; en parallèle, des conditions particulières de service, associées à certains services, sont également susceptibles de s'appliquer et prévaudront alors également sur vos conditions d'achat.

Dans un souci de clarté, toute exception, ou dérogation, même partielle, à ces conditions nécessitera un accord préalable écrit, qui pourra notamment figurer au sein du devis que nous vous adresserons pour fixer l'étendue des services attendus.

Les présentes conditions générales, ainsi que les conditions spécifiques à certains services, le cas échéant, constituent ainsi le socle des documents contractuels exigés par l'article L441-1 du code de commerce. Ces documents contractuels sont complétés par ordre de priorité croissante par : le devis transmis et accepté

par vous ; le cahier des charges (ou propositions) élaboré le cas échéant afin de détailler les prestations attendues.

**2.3** En outre, dans l'intérêt de la mission que vous nous confiez, nous pouvons recourir aux services de tiers (par exemple, pour vous proposer un hébergement de votre site internet dont vous nous avez confié le développement) ; en ce cas, nous vous adresserons leurs propres conditions générales qui s'appliqueront à vous, sauf refus de votre part, qui sera toutefois susceptible d'empêcher la réalisation de la prestation.

### **Déclaration n°3 – Nous entendre sur votre projet et nous engager ensemble**

**3.1** A l'issue de notre premier échange, ou de toute demande de nouvelle prestation, nous vous soumettons un devis (ci-après « Devis ») afin que vous soyez fixé sur l'étendue des prestations que nous vous proposons, leur coût et le délai estimé de notre livraison.

**3.2** Le Devis que nous vous proposons renvoie expressément aux présentes conditions générales de service et son acceptation emporte donc l'adhésion entière aux présentes. Il annule et remplace toutes propositions, communications écrites ou orales, antérieures et relatives au même objet.

**3.3** Nous vous demanderons également de lire et signer les présentes conditions générales de service, afin que les modalités de notre relation soient claires de part et d'autre. Votre acceptation du Devis et des conditions générales et, le cas échéant spécifiques, de service peut intervenir de façon manuscrite (notre préférence) ou via une signature électronique. Vous déclarez être en capacité juridique de conclure la Commande, pour le compte de votre société.

En application de l'article 1366 du Code civil, les fichiers, données, messages et registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de chaque partie seront admis comme preuve des communications et échanges intervenus entre les parties, de sorte que la partie dont ils émanent puisse être identifiée et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

**3.4** Si notre Devis vous convient, sa signature vaut commande (ci-après « Commande ») des prestations fixées au devis. Votre engagement est ainsi ferme et définitif. Une fois le Devis signé, il vous restera à nous adresser l'acompte prévu au Devis. Dès réception de cet acompte, nous planifierons les prestations attendues.

### **Déclaration n°4 – Faire évoluer votre projet**

**4.1** Nous concevons que notre travail ensemble pourrait vous amener à revoir l'étendue de votre projet. Toute demande de modification des prestations fixées au Devis pourra nous être adressée.

Nous établirons alors une proposition écrite indiquant le coût, les conditions et les délais d'exécution de la modification ainsi que l'incidence de celle-ci sur le calendrier des prestations initiales.

Vous disposerez d'un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la fourniture de cette proposition, par tout moyen écrit, y inclus par email portant accusé de réception, pour examiner celle-ci et faire connaître votre décision. Vous pourrez manifester votre accord par la signature de ladite proposition.

En cas de désaccord, incluant votre absence de réponse, sur la proposition de modification, nous réaliserons les prestations initialement prévues, à moins que le désaccord sur ladite modification soit de nature à empêcher la poursuite de l'exécution des prestations. Dans ce cas, nous discuterons de bonne foi des conditions de résiliation des prestations dans les conditions suivantes.

4.2 Postérieurement à la signature du Devis, toute résiliation de votre Commande impliquera la conservation totale de notre part de l'acompte versé.

Si les prestations ont commencé, nous ferons un prorata des prestations accomplies et fixées au Devis afin de vous facturer uniquement le montant des prestations réalisées qui dépasserait l'acompte déjà versé.

#### **Déclaration n°5 – Nos délais d'exécution**

**5.1** Nous tenons à fournir nos meilleurs efforts afin de vous accompagner dans votre projet, ce qui passe par la fixation d'un commun accord d'un délai.

Cependant, ce délai reste indicatif. Ce délai peut en effet varier en fonction de différents facteurs qui échappent à notre maîtrise (par exemple, votre disponibilité ou encore le délai dont vous auriez besoin pour nous transmettre certaines informations de votre part, etc.).

Tout dépassement du délai indicatif ne pourra pas être un motif de résiliation de votre commande. En aucune façon, vous ne pourrez engager notre responsabilité en cas de dépassement de ce délai.

**5.2** Par exception, si tout ou partie des prestations attendues s'inscrit dans un projet particulier et requiert le respect d'un délai de rigueur, il sera indiqué dans le Devis qui fait foi entre les parties et fixe notre compréhension de votre projet.

**5.3** En toute hypothèse, que le délai soit indicatif ou de rigueur, le respect des délais suppose que les instructions, informations ou documents attendus de votre part nous soient transmis en temps utile pour que le travail puisse être exécuté avec le soin nécessaire.

Ainsi, dans l'hypothèse où vos instructions, informations ou documents parviendraient dans un délai trop court ou trop tardivement, ou que, comme mentionné à l'article 3.4, l'acompte n'aurait pas été versé, les prestations se poursuivront avec un décalage de livraison des prestations fixées au devis.

#### **Déclaration n°6 – Coopérer**

**Chez TEASER, nous sommes convaincus que le premier créatif est le client.**

**6.1** Nous fixerons ensemble un mode collaboratif adapté à votre structure et à votre projet. Vous disposerez en toutes circonstances d'un interlocuteur privilégié au sein de TEASER. Il s'agit ici d'une garantie d'un accompagnement personnalisé de votre projet.

**6.2** Nous nous efforçons d'exécuter les prestations fixées au Devis au mieux de nos connaissances et possibilités.

Nous avons cependant besoin de votre coopération afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés. Plus vos instructions, documents ou informations seront clairs et précis, exhaustifs, plus nous pourrons agir efficacement.

Tout défaut de votre part pourra nécessairement avoir des répercussions sur le projet confié.

Nous comptons ainsi sur une coopération complète et loyale de votre part.

**6.3** De notre côté, nous prendrons le soin de vous faire part de l'avancement du projet, de nos éventuelles difficultés et veillerons à faire preuve de réactivité dans nos réponses à vos demandes.

#### **Déclaration n°7 – Préserver la confidentialité de notre travail**

**7.1** Nous attachons une grande importance à la discrétion dans notre intervention ; nous nous engageons ainsi à vous garantir le secret sur le contenu de nos missions.

Nous travaillons avec de nombreuses entreprises et ne sommes donc pas tenus de vous déclarer toutes prestations éventuelles accomplies ou en cours pour d'éventuels concurrents.

Néanmoins, nous pourrions, sauf refus écrit de votre part, citer et montrer les travaux accomplis pour vous sur nos supports de communication (notamment sur le site <https://www.agence-teaser.com>) ; pour ce faire, vous nous autorisez à reproduire vos signes distinctifs (dénomination sociale, nom commercial et marque de votre entreprise).

**7.2** L'acceptation de ces conditions générales vous engage à ne pas communiquer ou divulguer à des tiers nos rapports, cahiers des charges, procédures d'analyses et méthodes, notamment à toute entreprise concurrente de notre société. Ces documents sont le fruit de notre expérience et nous distinguent de nos concurrents ; nous attachons dès lors une importance particulière à en préserver la confidentialité.

**7.3** Il est expressément entendu que cette obligation de confidentialité réciproque s'appliquera tout au long de nos relations contractuelles ainsi que durant une période de cinq ans à compter de leur fin.

La présente obligation de confidentialité ne s'applique pas à la partie des informations : (i) tombée dans le domaine public à la date de sa communication par la partie émettrice ou qui tomberait dans le domaine public postérieurement à cette date et sans faute de la partie réceptrice ; (ii) déjà connue de la partie réceptrice au moment de sa communication ; (iii) transmise à la partie réceptrice avec dispense écrite de confidentialité de la partie émettrice.

#### **Déclaration n°8 – Vous remettre les prestations attendues**

**8.1** Lors d'une remise d'un livrable fixé au Devis, vous êtes tenu de vérifier l'exactitude matérielle et technique des documents qui vous sont soumis ou remis.

Sauf avis contraire dans un délai de dix jours ouvrables à compter de leur réception, vous êtes réputé avoir accepté les prestations livrées. Cette contrainte est destinée à ne pas retarder notre projet et à nous permettre de réagir si le livrable attendu doit être modifié.

**8.2** Dans certains cas spécifiques (livraison de site internet, etc.), une procédure idoine est prévue dans les Conditions Particulières associées aux prestations commandées.

#### **Déclaration n°9 – Régler nos prestations**

**9.1** Les prix des services proposés sont ceux en vigueur au jour de l'envoi du Devis.

Ils figurent ainsi dans le devis et sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA applicable au jour de la commande (i.e. de la signature du Devis).

**9.2** Les tarifs varient en fonction des types d'intervention et sont répertoriés au sein de l'Annexe Prix.

Les tarifs peuvent consister en des forfaits-jours, des forfaits ou être appliqués à l'heure.

S'agissant des forfaits-jours, vous reconnaissez que le montant devisé s'est fondé sur notre estimation du temps consacré à nos missions. Si le montant de chaque forfait-jour est figé, le temps effectivement consacré à nos missions et donc le nombre de jours travaillés est en revanche susceptible d'évoluer.

Nos estimations sont réalistes, au regard de notre expérience, mais sont susceptibles d'être dépassées, auquel cas nous nous engageons à vous prévenir si un nouveau devis est nécessaire pour finaliser le projet afin que vous puissiez maîtriser le coût de notre intervention.

**9.3** Dans le cas où vous êtes assujetti à la TVA, le paiement comprend le prix HT et la TVA, qui est en principe de 20%. Les règlements sont effectués en TTC et vous pourrez ainsi récupérer la TVA.

Si vous n'êtes pas liés à la TVA, le paiement comprend le prix HT et la TVA, qui est en principe de 20%. Les règlements sont effectués en TTC, vous ne pourrez pas récupérer la TVA exprimée sur la facture.

**9.4** Sauf avis contraire dans le Devis, pour l'exécution de nos prestations, nous vous demandons le versement préalable d'un acompte de 50 %. L'exécution de nos prestations ne pourra commencer qu'après le versement de cet acompte et ce, quelles qu'en soient les conséquences : il est donc essentiel, pour éviter tout dépassement de délai, de procéder dès que possible au versement de l'acompte.

Sauf en cas de conditions particulières expressément dérogatoires et prévues au Devis, toutes nos prestations doivent être réglées comptant à réception de la facture par défaut.

Nous n'accordons pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

Si un paiement ne nous est pas parvenu dans les 45 jours suivant l'émission de la facture, des pénalités seront, de plein droit décomptées, comme la loi nous y oblige. Le taux de la pénalité sera égal à trois fois le taux de l'intérêt légal au moment de l'émission de la facture. Vous seriez en outre également de plein droit redevable au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, conformément à l'article D. 441-5 du Code de commerce. Le paiement des pénalités de retard débute le premier jour suivant la fin du délai de paiement et se terminera le jour du paiement effectif.

#### **Déclaration n°10 – Comprendre l'étendue des droits de propriété intellectuelle associés à nos prestations**

**10.1** Les prestations que nous réalisons pour votre compte supposent généralement la cession de droits d'auteur sur les créations, qui sont définies dans le Devis et peuvent notamment consister en des visuels, des vidéos, des sites internet ou encore des logos (ci-après les « Créations »).

Cette cession est prévue dans les conditions particulières et précisée dans le Devis.

**10.2** Vous reconnaissez que, si des questions de propriété intellectuelle se posent dans le cadre de certaines de nos prestations, nous ne sommes pas juristes et ne pouvons apporter de services et de garanties en la matière, qu'il s'agisse par exemple d'assurer la liberté d'exploitation de nos propositions de marques ou de juger de la conformité des contenus que vous nous soumettez en vue de leur intégration dans les projets que nous réalisons pour votre compte.

#### **Déclaration n°11 – Rester indépendants**

Nous nous engageons à vos côtés, comme si votre projet était notre propre projet. Cependant, chacune des Parties est une personne morale indépendante, juridiquement et financièrement, agissant en son nom propre et sous sa seule responsabilité. Chaque Partie demeurera intégralement responsable de ses allégations, prestations, actes et produits.

La mission que vous nous confiez ne constitue ainsi ni une association, ni un mandat et notamment d'intérêt commun, donné par l'une des parties à l'autre, ni une société dotée de la personnalité morale, les parties n'étant pas liées par l'affectio societatis.

## **Déclaration n°12 – Fixer les limites de notre responsabilité**

**12.1** Nous mettrons tout en œuvre afin d'accomplir la mission que vous nous confiez. Nous ne sommes, dans son accomplissement, tenus qu'à une obligation de moyens, en toute hypothèse.

**12.2** En cas de manquement par l'une des parties aux obligations fixées aux présentes conditions générales et, le cas échéant, spécifiques, ou au Devis, non réparé dans un délai de trente jours à compter de la réception de la lettre recommandée avec avis de réception notifiant (i) le manquement en cause (ii) l'article du Devis ou des conditions auquel cette obligation est liée et (iii) le détail des faits et des actes qui motivent la demande de résiliation, l'autre partie pourra faire valoir la résiliation de plein droit de la Commande, sous réserve de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait dudit manquement dans les conditions fixées ci-après.

**12.3** Notre responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de non-respect de nos obligations contractuelles pour faute, négligence ou omission prouvée.

Notre responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de dommage direct et prouvé, sous réserve que vous démontrerez un lien de causalité direct. En effet, vous acceptez d'apporter la preuve de nos défaillances éventuelles par rapport aux documents contractuels en vigueur entre nous.

Notre responsabilité au titre de tout préjudice établi causé, est expressément limitée, tout dommage confondu, pour quelque cause que ce soit et quel que soit le fondement juridique, à un montant correspondant au montant HT du prix fixé dans le Devis accepté pour la prestation faisant l'objet du préjudice.

En acceptant notre Devis, vous reconnaissez la validité de ce plafond de responsabilité et vous interdisez de le remettre en cause. Cet engagement est une condition essentielle et déterminante de notre engagement.

**12.4** Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages indirects trouvant leur origine ou étant la conséquence du Devis accepté. A ce titre, en acceptant notre Devis, vous reconnaissez que nous ne serons pas tenus d'indemniser les dommages indirects tels que notamment la perte d'exploitation et/ou de profits, perte de clientèle, perte de données, préjudice commercial, préjudice d'image, la perte de données et/ou de fichiers et/ou autre préjudice financier que vous pourriez subir du fait d'un manquement de notre part à nos obligations. Il s'agit ici d'une condition déterminante à notre consentement dans l'accompagnement de votre projet.

**12.5** Nous vous recommandons de réaliser les sauvegardes de vos données, y compris à l'occasion de la réalisation des prestations confiées ; il vous appartient d'effectuer régulièrement les sauvegardes de vos données conformément aux règles de l'art en la matière. Sauf prestation spécifique fixée au Devis, nous ne réalisons jamais de sauvegarde de données vous appartenant.

**12.6** En outre, notre responsabilité ne saurait être engagée si l'origine de votre dommage se trouve au moins en partie dans l'inexécution totale ou partielle de vos propres obligations.

**12.7** Pendant toute la durée de notre relation, nous déclarons être titulaires d'une police d'assurance émanant d'une compagnie notoirement solvable couvrant les conséquences de leur responsabilité civile professionnelle, et couvrant les conséquences éventuelles de fautes contractuelles commises à l'occasion de l'exécution des prestations objets du Devis signé.

**12.8** Nous ne pouvons pas être tenues, ni vous ni nous, pour responsables de l'inexécution de nos obligations si cette inexécution est due à un cas de force majeure habituellement retenu par la jurisprudence des cours et tribunaux français. Les obligations ainsi suspendues seront exécutées à nouveau dès que les

effets de la ou des causes de non-exécution auront pris fin, dans un délai qui sera fonction des disponibilités du moment.

Par dérogation à l'article 1218 du Code civil, dans l'éventualité où un événement de force majeure viendrait à différer l'exécution des obligations prévues au contrat pendant une période supérieure à douze mois, chacune des parties pourra résilier la Commande à effet immédiat par lettre recommandée avec accusé de réception, sans pouvoir exiger de l'autre partie aucune indemnité.

**12.9** Nous nous engageons mutuellement à, en cas de bouleversement inattendu de l'équilibre économique et/ou contractuel, imprévisible au jour de la conclusion de la Commande, et qui rend son exécution anormalement onéreuse pour l'une de nous, engager des discussions en vue de rétablir l'équilibre contractuel. A défaut d'accord dans un délai maximum de trente jours ouvrés, la Commande pourra être résiliée de plein droit, sans indemnité de part et d'autre, à l'initiative de l'une de nous par une notification adressée à l'autre partie par courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation prend effet à la date spécifiée au courrier précité, et en tout état de cause, dans un délai maximum de huit jours ouvrés à compter de la date de première présentation dudit courrier. Nous entendons par « exécution anormalement onéreuse » de la Commande le cas où les coûts supportés pour la fourniture/mise à disposition des solutions sont supérieures au prix de vente nous étant reversé. Pour l'application du présent article, et par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, nous nous interdisons mutuellement tout recours aux juges.

### **Déclaration n°13 – Respecter une éthique professionnelle**

**13.1** En travaillant ensemble, nous nous engageons réciproquement, pendant toute la durée d'exécution des prestations fixées au Devis, à respecter l'ensemble des lois, réglementations et normes internationales afférents à la lutte contre la corruption.

Cet engagement comprend notamment l'obligation de se conformer à l'ensemble des législations visant à incriminer les faits de corruption, de trafic d'influence, de prise illégale d'intérêt, de détournement de fonds publics, de favoritisme ou de tout autre manquement à la probité.

Pendant toute la durée de nos relations, nous nous engageons réciproquement à faire preuve d'une parfaite transparence en informant l'autre partie en cas de survenance d'une des situations suivantes, qu'elle le concerne directement ou l'une des personnes qui lui est associée (notamment associé, salarié, sociétaire, prestataire, sous-traitant) : commission avérée ou soupçonnée d'actes de corruption, de trafic d'influence, de concussion, de prise illégale d'intérêt, de détournement de fonds publics, de favoritisme ; condamnation ou ouverture d'une enquête pour des faits de corruption, de trafic d'influence, de concussion, de prise illégale d'intérêt, de détournement de fonds publics, de favoritisme ou de tout autre manquement à la probité ; et plus généralement de tout autre manquement à la probité, soupçonné ou avéré, mettant en cause l'une des parties.

**13.2** Sauf accord préalable et écrit de l'autre partie, chacune des parties renonce expressément à solliciter en vue d'embaucher, prendre à son service sous quelque statut que ce soit, utiliser les services, directement ou indirectement, de toute personne (notamment, tout collaborateur de l'une des parties) participant ou ayant participé effectivement, pour le compte de l'autre partie, à l'exécution de la Commande. Cette renonciation est valable pendant toute la durée des prestations fixées au devis et au-delà pendant une période de douze mois à compter de son expiration, pour quelque cause que ce soit. Dans le cas où l'une des parties ne respecterait pas cette obligation, l'autre partie sera fondée à lui réclamer une indemnité égale au montant correspondant à douze mois de rémunération brute chargée du collaborateur concerné calculée sur la base de la rémunération obtenue lors de son dernier mois de collaboration.



**13.3** Nous nous engageons à ce que nos préposés respectent, en cas de réalisation de prestation au sein de vos locaux, les règles de sécurité qui y sont applicables et que vous devrez nous avoir préalablement transmises.

Réciproquement, vous vous engagez à respecter, en cas de déplacement au sein de nos locaux, les règles de sécurité qui y sont applicables.

#### **Déclaration n°14 – Préserver l'intuitu personae de notre relation**

**14.1** Notre relation contractuelle, issue de l'acceptation de notre Devis est réputée avoir été conclue *intuitu personae*, c'est-à-dire en considération de chacune des parties.

**14.2** De ce fait, vous vous interdisez de céder ou transférer, à quelque titre que ce soit tout ou partie des droits ou obligations résultant des présentes, sans notre accord préalable et écrit, à l'exception des éventuels cessions et/ou transferts entre filiales du groupe auquel vous appartenez et reprenant à son compte l'ensemble des obligations à votre charge, qui pourront avoir lieu sous réserve que vous nous en ayez préalablement informé.

**14.3** De notre côté, notre expérience mise à votre service résulte d'une collaboration privilégiée avec un ensemble de partenaires de longue date ; il est entendu que, s'agissant des personnes physiques, telles que notamment des consultants ou des informaticiens indépendants, ou de toutes personnes morales auxquelles nous pourrions faire appel pour les besoins des prestations fixées au Devis compte tenu de leurs compétences techniques spécifiques, votre autorisation préalable ne sera pas nécessaire.

Le cas échéant, nous restons responsables de nos sous-traitants et veillerons en conséquence à leur imposer toutes les obligations nous permettant de respecter nos engagements vis-à-vis de vous. Dans ce contexte, nous contrôlerons et validerons la partie des prestations confiées à un sous-traitant.

Sauf si vous prenez un engagement direct avec un sous-traitant dans le cadre d'une prestation spécifique (par exemple, un hébergement de site internet), nous vous garantissons contre : tout manquement d'un de nos sous-traitants ou de tout autre intervenant de notre fait ou du fait de nos sous-traitants, toute réclamation de nos sous-traitants ou de membres du personnel de ceux-ci.

#### **Déclaration n°15 – Préserver vos données personnelles**

**15.1** Dans l'intérêt de la mission confiée, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin de permettre d'assurer la gestion, la facturation, le suivi des dossiers de nos clients et la prospection. Ces données sont nécessaires pour la bonne gestion des clients et sont destinées aux services habilités de TEASER.

**15.2** Ces traitements présentent les caractéristiques suivantes :

Finalité	Base légale	Catégories de données	Catégories de personnes	Durée
Prospection et animation	Intérêt légitime	Identité/Etat civil Coordonnées	Clients Prospects	3 ans

Gestion de la relation avec nos clients et prospects		Identité/Etat civil Coordonnées Vie professionnelle	Clients Prospects	Durée la plus longue entre : durée de la relation contractuelle et durée ferme de 3 ans.
Organisation, inscription et invitation aux événements de TEASER		Identité/Etat civil Coordonnées Vie professionnelle	Clients Prospects Invités	3 ans
Réalisation de nos prestations, assistance technique gestion et suivi des dossiers de nos clients	Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat	Identité/Etat civil Vie personnelle et/ou professionnelle Informations d'ordre économique et financier	Clients	Durée de la relation contractuelle augmentée des délais de prescription.
Facturation		Identité/Etat civil Informations d'ordre économique et financier	Clients	10 ans à compter de la date de clôture de l'exercice comptable au cours duquel la facture a été émise.
Recouvrement		Identité/Etat civil Informations d'ordre économique et financier	Clients	Jusqu'à complet paiement des factures
Comptabilité	Respect d'obligations légales et réglementaires	Identité/Etat civil, Informations d'ordre économique et financier	Clients	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

En fonction des finalités prévues ci-avant, les catégories de données conservées pourront légèrement différer, ces dernières étant essentiellement liées à la nature de la mission confiée. Ces informations sont nécessaires à la poursuite des finalités identifiées ci-dessous.

Dans l'hypothèse où la mission objet de la présente le requiert, des données sensibles au sens de la réglementation applicable peuvent être traitées notamment lorsqu'elles sont nécessaires :

- à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ;
- ou aux fins de l'exécution des obligations et de l'exercice des droits propres au responsable du traitement ou à la personne concernée en matière de droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de TEASER, ainsi qu'à nos prestataires ou sous-traitants concernés par la finalité du traitement.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant, de rectification, de limitation, de portabilité, d'effacement. Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de TEASER, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Votre demande devra être adressée à l'adresse électronique suivante : [contact@agence-teaser.com](mailto:contact@agence-teaser.com) ou par courrier postal à 8 rue Albert Leenhardt, 34000 Montpellier, et être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé. Si elle concerne un retrait, une modification ou une suppression, votre demande devra préciser le type exact d'informations sur laquelle elle porte.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Nous prenons les plus grandes précautions afin de protéger les données collectées et traitées et assurons ainsi aux données collectées les mêmes protections que celles que nous mettons en place pour assurer la protection de nos propres données.

Dans l'hypothèse où une violation de données personnelles adviendrait toutefois, nous notifierions à l'autorité compétente ladite violation dans les meilleurs délais. Si cette violation engendre un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en seriez également informé.

**15.3** Pour certaines prestations spécifiques commandées, vous trouverez des conditions particulières relatives aux traitements des données personnelles.

#### **Déclaration n°16 – Aménager l'interprétation de nos documents contractuels**

**16.1** Dans le cas où une des clauses des présentes conditions générales et/ou des conditions particulières et/ou du Devis, serait déclarée nulle ou sans objet, cette clause est réputée non écrite et ne saurait entraîner la nullité des engagements contractuels dans leur ensemble. En conséquence, les parties modifieront leurs engagements contractuels, tout en préservant leurs intentions initiales et prendront les mesures nécessaires pour rendre légale, valide et exécutoire la clause litigieuse.

**16.2** Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé l'application de l'un quelconque de ses droits, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne saurait constituer une renonciation pour l'avenir auxdits droits.

#### **Déclaration n°17 – Régler nos différends**

Les relations contractuelles établies sur la base des présentes conditions générales, des éventuelles conditions spécifiques et du Devis, et tout litige en découlant, sont régies par le droit français.

En cas de conflit, nous nous engageons réciproquement à faire nos meilleurs efforts en vue d'aboutir à un accord amiable. La phase de conciliation n'excédera pas un mois à compter de la réception d'une lettre de mise en demeure adressée par la partie la plus diligente. Pendant ce délai, les parties s'interdisent d'intenter toute action en justice en rapport avec la conciliation.

A l'issue de ce délai, les parties sont réputées ne pas être parvenues à une conciliation, sauf preuve contraire.

Tout litige, controverse ou réclamation découlant de la Commande, ou s'y rapportant, et ayant trait notamment mais non exclusivement à la formation, la validité, les effets obligatoires de l'accord entre les parties, son interprétation, son exécution, sa violation ou sa résolution, de même que toute réclamation extracontractuelle, sera soumis aux juridictions montpellieraines, sauf compétence spécialisée requise par la nature du litige.

## Conditions spécifiques de service – Branding : créer votre identité et la révéler

1 – Comprendre le but de ces conditions spécifiques de service .....	1
2 – S’investir ensemble .....	1
3 – Savoir ce que vous obtiendrez... ..	2
4 – Et savoir ce que nous ne pouvons vous proposer .....	3
5 – Comprendre nos tarifs .....	4
6 – Connaître les règles spécifiques aux produits.....	4

### **1 – Comprendre le but de ces conditions spécifiques de service**

En complément de nos conditions générales de service, applicables à toute Commande, nous soumettons à votre approbation des conditions spécifiques, qui nous permettent de porter à votre information des éléments complémentaires concernant les seules prestations qui vous intéressent.

Les présentes conditions sont spécifiques aux prestations de conception d’identité visuelle et de création de supports physiques de communication.

Nous vous accompagnons en matière de stratégie et d’analyse concurrentielle et à chaque étape de votre communication, de l’idée au déploiement. Nous proposons en amont des prestations visant à concevoir votre identité visuelle, de l’élaboration de votre signature de marque à la création de logo ou de votre charte graphique. Nous intervenons également en aval, en concevant votre enseigne ou votre habillage signalétique ou en créant des outils de communication, qu’il s’agisse de catalogues, plaquettes, flyers ou de cartes de visite ou tout autre type de support de communication, ainsi qu’en créant des messages ou visuels adaptés à la campagne. Le déploiement de votre identité visuelle et de vos différents messages peut également se décliner en produits personnalisés ou en covering de véhicules.

D’autres conditions spécifiques sont susceptibles de vous être par ailleurs soumises, afin de s’appliquer à un autre type de prestations que nous vous fournissons ; l’application des conditions spécifiques sera alors distributive, selon le type de prestation concerné.

En cas de contradiction avec les conditions générales de service, les présentes conditions spécifiques primeront.

Sauf dérogation formelle et expresse de notre part, ces conditions spécifiques prévalent sur vos conditions d’achat et la Commande entraîne votre adhésion totale à ces conditions, étant rappelé que le Devis, qui fixe l’étendue des services auxquels vous avez souscrits, se réfère expressément à ces conditions. Celles-ci seront complétées par ce devis ; dans un souci de clarté, toute exception, ou dérogation, même partielle, à ces conditions nécessitera un accord préalable écrit, qui pourra notamment figurer au sein dudit devis.

### **2 – S’investir ensemble**

Créer une identité qui vous ressemble exige de bien vous connaître.

Votre sensibilité, vos ambitions, votre ouverture d’esprit nous orientent, nous stimulent et nous permettent d’avoir des idées pour construire ensemble une marque appropriée.

Chez TEASER, nous sommes convaincus que le premier créatif est le client. Afin de concevoir une marque qui vous incarne ou d'imaginer des supports de communication s'inscrivant dans l'ADN de votre structure, nous devons travailler main dans la main.

Cette nécessaire collaboration se concrétise particulièrement dans nos process de conception d'identité visuelle.

Nous vous encouragerons à ce titre à vous montrer bavards lors de nos premiers échanges, afin de nous aider à pleinement vous comprendre et adapter nos créations à vos profils et besoins.

Nous vous soumettrons ensuite, dans un délai estimé à titre indicatif au sein du Devis, une première présentation de propositions de logos. Nous chercherons alors à explorer différents styles, afin d'élargir votre champ de réflexion.

Afin de ne pas retarder le projet, vous vous engagez à étudier nos propositions et nous partager vos retours dans un délai raisonnable.

Sauf coup de cœur immédiat, nous formulerons alors de nouvelles propositions en nous fondant sur vos suggestions et, le cas échéant, en explorant davantage le logo qui aura votre préférence.

Vous vous engagez à procéder à nouveau à vos retours, dans un délai raisonnable.

Nous vous demandons d'explicitier vos suggestions et de nous guider pour nous permettre de vous satisfaire au mieux. De même qu'il n'y a pas de fumée sans feu, il n'y a pas de bonne création sans bon client : votre investissement est un préalable indispensable à la qualité de l'identité visuelle créée. Vous reconnaissez à ce titre expressément que, lorsque le Devis se base sur des estimations forfaits-jours, le montant des prestations sera nécessairement influencé par le nombre d'allers-retours. Nous nous engageons en toute hypothèse à faire preuve de transparence sur le temps réel consacré à notre mission afin de vous permettre de contrôler vos coûts et nous engageons à vous prévenir si un nouveau devis est nécessaire pour finaliser le projet.

### **3 – Savoir ce que vous obtiendrez...**

Dans le cadre de nos prestations de branding, nous sommes amenés à créer des logos, des visuels, des habillages et autres supports (Ci-après « Créations »), qui sont précisées dans le Devis et susceptibles de faire l'objet de droit d'auteur.

Sauf mention contraire au sein du Devis, nous vous cédon, à titre exclusif et à la date de livraison des Créations, les droits patrimoniaux y-afférents.

#### *Etendue des droits d'auteur cédés*

A ce titre, et sauf disposition contraire dans le Devis, nous vous cédon, pour toute la durée de protection des Créations par les droits d'auteur et pour le monde entier, les droits :

— de reproduction et d'utilisation des Créations pour quelque usage que ce soit, par tout procédé technique connu ou inconnu à ce jour, notamment optique, magnétique et numérique, impression, téléchargement, sur tous supports, notamment numériques, y compris DVD, clé USB, disques, et en tous formats, et également vidéo, pour toute exploitation, y compris en réseau ;

— de représentation et diffusion des Créations, de quelque façon que ce soit, sur quelque support et/ou réseau que ce soit, en ce compris notamment les réseaux et services numériques interactifs ou non, Internet, intranet, sites web, réseaux de télécommunication, système télématique interactif, par téléchargement, télétransmission, réseaux de téléphonie avec ou sans fil, par tous modes et procédés analogiques ou numériques connus ou

inconnus à ce jour, permettant la transmission de données, par tous moyens, sur tous supports et en tous formats, soit directement, soit par l'intermédiaire de tous tiers ou organismes ;

— d'adaptation, de modification, correction, développement, intégration, transcription; ce droit implique que l'autorisation vous est donnée : d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exercice des droits cédés sur tous supports et dans tous formats connus ou inconnus à ce jour ; le droit de corriger et de modifier les Créations, afin d'en optimiser les caractères fonctionnels ou esthétiques, sous réserve de la protection du droit moral ; le droit de dissocier des parties des Créations afin de créer une œuvre composite ou dérivée ; le droit d'inclure les Créations dans toute base de données pour toute exploitation de celle-ci ;

Nous reconnaissons que les modifications, adaptations, évolutions des Créations réalisées sont votre propriété intellectuelle exclusive.

Cette cession, qui vous est accordée à titre exclusif, est consentie sans limitation du nombre de reproductions, pour toutes langues et pour le monde entier, pour la durée de protection des droits d'auteur des Créations, pour tous modes d'exploitation et sur tous supports actuels et futurs, notamment papier, informatiques, multimédia, réseaux y compris internet et diffusion directe ou par satellite, en contrepartie du prix fixé au Devis.

Aux termes de cette cession, nous ne disposerons plus d'aucun droit sur les Créations pendant toute la durée de la cession.

Il est toutefois expressément entendu que cette cession ne s'applique pas aux droits existant sur les maquettes que nous sommes amenés à vous communiquer dans le cadre de nos prestations de covering ou de création d'enseigne. Vous reconnaissez en conséquence que, dans l'hypothèse où vous ne confirmeriez pas notre intervention, vous ne pourrez reproduire ou faire reproduire notre création.

#### *Garanties*

Nous vous garantissons la jouissance paisible des droits de propriété intellectuelle que nous avons cédés sur les Créations, uniquement de notre propre fait : nous nous interdisons en conséquence notamment de vous opposer nos droits d'auteur et de céder à un tiers les droits d'auteur cédés par le contrat, pendant tout le temps que durera la cession.

Nous ne pouvons en revanche, pour les raisons exposées au point 4, vous garantir détenir les droits et autorisations nous permettant de céder les droits d'exploitation des Créations, ce que vous déclarez expressément reconnaître.

#### *Nature des supports cédés*

Dans le cadre de l'élaboration de votre identité visuelle, nos livrables incluent la charte graphique et une valise de logos, c'est-à-dire toutes les versions du logo créées, dans leurs différents formats (RVB/CMJN, AI/PNG/JPG/PDF/EPS).

La livraison des fichiers source est en revanche optionnelle et, nécessitant un travail de préparation significatif, fait le cas échéant l'objet d'une facturation spécifique.

#### **4 – Et savoir ce que nous ne pouvons vous proposer**

Outre les limites de notre intervention prévues aux conditions générales de service, les prestations de branding font l'objet de certaines dispositions particulières.

#### *Dans le cadre de la conception de votre identité*

Dans le cadre de nos prestations de conception d'identité visuelle, nous sommes amenés à vous proposer différents noms et logos.

Notre rôle est alors d'exprimer notre créativité en vous proposant une identité visuelle correspondant à votre esprit. Il n'est en revanche pas de notre ressort de réaliser une étude quant à la libre exploitation de nos propositions, qui nécessite une expertise juridique que nous n'avons pas (et que la loi nous interdirait d'ailleurs de commercialiser).

Nous attirons votre attention sur l'importance de cette démarche car des antériorités peuvent recouvrir des formes multiples et le fait que nous réalisons notre travail avec sérieux et éthique ne suffit aucunement à écarter tout risque.

Il vous appartiendra donc de réaliser par vous-même ou, de préférence, avec l'aide d'un conseil juridique, une recherche d'antériorités pour vous assurer que des tiers ne disposent pas de droits pouvant s'opposer à l'exploitation de l'identité visuelle que nous pourrions vous proposer. Si vous n'avez pas de conseil juridique, nous pourrions naturellement vous mettre en contact avec notre partenaire privilégié, le cabinet LE STANC - CARBONNIER et assurer pour vous la relation.

#### *Dans le cadre de la conception de supports de communication*

Certaines des créations que nous sommes amenés à réaliser pour vous intègrent des contenus que vous nous fournissez, à l'instar des visuels devant figurer sur vos cartes de visite et affiches ou des textes présents sur vos plaquettes commerciales.

Nos prestations ne peuvent porter sur l'acquisition de tels droits auprès des tiers ou sur du conseil juridique en la matière : vous vous portez à notre égard garant du respect du droit des tiers, et en particulier du droit d'auteur et du droit à l'image.

Nous ne saurions donc voir notre responsabilité engagée en cas de violation des droits des tiers à cet égard et vous en assumeriez seul alors la responsabilité, en prenant à votre charge les indemnisations et frais de toute nature que nous aurions dépensés, ainsi que tous les dommages et intérêts que nous pourrions être tenus de payer notamment du fait d'une décision de justice, y compris non définitive ou d'un accord transactionnel, reposant sur une telle violation.

### **5 – Comprendre nos tarifs**

Sauf disposition contraire au sein du Devis, nos tarifs sont, en matière de branding, calculés selon un forfait jour, dépendant du profil du créatif qui intervient sur votre projet, ou un forfait.

Les prix des forfaits jours sont précisés au sein de l'annexe Prix. Les frais de déplacement seront facturés, au coût réel.

Le paiement de ces sommes interviendra selon les modalités prévues à la déclaration 9 des conditions générales de service.

### **6 – Connaître les règles spécifiques aux produits**

### *Livraison*

Certains de nos services supposent la livraison de produits, à l'instar des objets signalétiques et des textiles personnalisés.

Vous choisissez le lieu de livraison des produits lors de votre commande, en optant soit pour votre domicile, soit pour le point relais de votre choix. Vous pouvez également, à titre gratuit, directement venir chercher les produits dans nos locaux, dont l'adresse figure en première page des conditions générales de service.

Vous pourrez par la suite demander une modification du lieu de la livraison, sous réserve que les produits n'aient pas encore été expédiés.

Les frais de livraison vous seront facturés, selon des conditions précisées au devis. Vous reconnaissez en outre que, en cas de demandes particulières concernant les conditions d'emballage ou de transport des éléments commandés, que nous aurions dûment acceptées par écrit, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire qui sera fixée et justifiée par TEASER.

Vous êtes tenu de vérifier l'état apparent des produits livrés dès leur réception.

En cas de produit manquant ou détérioré lors du transport, vous devrez nous formuler toutes les réserves nécessaires par courriel adressé à [contact@agenceteaser.com](mailto:contact@agenceteaser.com), accompagné de toute pièce utile (photographies, descriptif des défauts, références de la commande...).

### *Garantie de vice caché*

Nous sommes, s'agissant des produits vendus, tenus d'une obligation légale relative aux vices cachés du produit qui en empêchent l'usage, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Il vous incombe toutefois de prouver l'existence d'un vice caché. En cas de découverte d'un vice couvert par cette garantie, vous pourrez demander, dans la limite de deux ans après cette découverte et de cinq ans après l'achat :

- Soit de rendre le produit et d'obtenir le remboursement du prix payé,
- Soit de garder le produit et de demander une réduction du prix.

Si le produit est bien non conforme ou affecté d'un vice caché et que vous demandez de rendre le produit, les frais de transport vous seront remboursés, par chèque ou virement sur votre compte bancaire, à hauteur du montant justifié par la production d'un justificatif (facture, etc).

Nous pourrions également proposer de remplacer le produit, dans un délai raisonnable.

La clause de garantie ne s'applique pas en cas de dommage ou détérioration résultant :

- d'une mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de votre part,
- d'une usure normale du produit ou de force majeure,
- d'un usage anormal du produit ou non conforme aux consignes et recommandations émises dans l'éventuel manuel d'utilisation,
- d'un accident extérieur ou de conditions anormales de stockage et/ou conservation du produit de votre part,
- de la responsabilité ou de l'intervention d'un tiers sur le produit ou de modifications apportées au produit,
- d'une faute intentionnelle ou dolosive de votre part,



- d'évènements extérieurs : incendie, explosion, dégâts des eaux, foudre, tempête, surtension électrique, etc.,
- de chutes, coups, chocs, éraflures, oxydation.

## **Conditions spécifiques de service – Sites internet et applications**

### **1 – Comprendre le but de ces conditions spécifiques de service**

En complément de nos conditions générales de service, applicables à toute Commande, nous soumettons à votre approbation des conditions spécifiques, qui nous permettent de porter à votre information des éléments complémentaires concernant les seules prestations qui vous intéressent.

Les présentes conditions sont spécifiques aux prestations liées aux sites internet, vitrine comme d'e-commerce, ou à des applications : nous pouvons vous accompagner de A à Z, pour la conception et/ou élaboration de votre cahier des charges de votre site ou application comme pour les prestations liées, de référencement, maintenance et hébergement.

D'autres conditions spécifiques sont susceptibles de vous être par ailleurs soumises, afin de s'appliquer à un autre type de prestations que nous vous fournissons ; l'application des conditions spécifiques sera alors distributive, selon le type de prestation concerné.

En cas de contradiction avec les conditions générales de service, les présentes conditions spécifiques primeront.

Sauf dérogation formelle et expresse de notre part, ces conditions spécifiques prévalent sur vos conditions d'achat et la Commande entraîne votre adhésion totale à ces conditions, étant rappelé que le Devis, qui fixe l'étendue des services auxquels vous avez souscrits, se réfère expressément à ces conditions. Celles-ci seront complétées par ce devis ; dans un souci de clarté, toute exception, ou dérogation, même partielle, à ces conditions nécessitera un accord préalable écrit, qui pourra notamment figurer au sein dudit devis.

### **2 – Coopérer pour obtenir un site qui vous ressemble**

Une réunion de lancement sera rapidement programmée afin de reprendre le cahier des charges et bien définir le périmètre d'intervention et les priorités.

Des réunions périodiques de travail ou de démonstration seront prévues sur une périodicité convenue d'un commun accord pour pleinement vous associer au projet et des outils numériques vous permettront d'en suivre la progression.

Le site en pré-production vous sera accessible pour visualiser les avancements dès lors que la version initiale, développée en local, sera suffisamment fonctionnelle. Vous pourrez alors formaliser vos retours afin que nous procédions à des ajustements.

Une fois que nous disposerons d'une version aboutie, nous procéderons à la phase de recette. La réalisation de sites internet implique en effet une étape de vérification particulière, dérogeant aux modalités prévues aux conditions générales, afin que vous puissiez vous assurer de la fonctionnalité de votre site internet et de la conformité aux besoins exprimés.

Les développements de votre site internet ne pourront donc être considérés comme achevés, fonctionnels et exempts de bugs avant leur recette définitive.

Le référentiel contractuel nécessaire à l'appréciation de la conformité du site Internet lors des opérations de recette est constitué de la description des besoins que vous nous avez faite au début du projet et que nous avons formulée dans le devis ou la proposition commerciale et technique, dont votre acceptation a matérialisé la Commande.

Dans le cadre de cette phase de recette, vous vous engagez à procéder promptement aux tests et nous informer de l'existence de toute non-conformité à la description des besoins dans les 10 (dix) jours ouvrés suivant cette recette.

Le cas échéant, nous procéderons à toutes corrections et modifications des développements afin de fournir une version finale conforme à la description des besoins et dépourvue de bugs, dans un délai ne pouvant excéder un mois à compter de votre notification de la non-conformité identifiée.

La recette définitive des développements de votre site sera prononcée dès lors qu'ils seront conformes à la description des besoins. Elle sera constatée dans un procès-verbal que nous signerons contradictoirement et qui contiendra reconnaissance de la bonne exécution des développements et de la conformité des prestations.

Les vérifications que vous aurez opérées ne nous déchargeront toutefois pas de nos garanties prévues au point 6.

### **3 – Connaître les droits que vous obtiendrez...**

Dans le cadre de nos prestations de conception de sites internet, nous sommes amenés à créer des développements et des éléments graphiques (Ci-après « Créations »), qui sont précisés dans le Devis et susceptibles de faire l'objet de droit d'auteur.

Sauf mention contraire au sein du Devis, nous vous cédon, à titre exclusif et à la date de livraison des Créations, les droits patrimoniaux y-afférents.

#### *3.1 Etendue des droits d'auteur cédés*

A ce titre, et sauf disposition contraire dans le Devis, nous vous cédon, pour toute la durée de protection des Créations par les droits d'auteur et pour le monde entier, les droits :

— de reproduction et d'utilisation des Créations pour quelque usage que ce soit, par tout procédé technique connu ou inconnu à ce jour, notamment optique, magnétique et numérique, impression, téléchargement, sur tous supports, notamment numériques, y compris DVD, clé USB, disques, et en tous formats, et également vidéo, pour toute exploitation, y compris en réseau ;

— de représentation et diffusion des Créations, de quelque façon que ce soit, sur quelque support et/ou réseau que ce soit, en ce compris notamment les réseaux et services numériques interactifs ou non, Internet, intranet, sites web, réseaux de télécommunication, système télématique interactif, par téléchargement, télétransmission, réseaux de téléphonie avec ou sans fil, par tous modes et procédés analogiques ou numériques connus ou inconnus à ce jour, permettant la transmission de données, par tous moyens, sur tous supports et en tous formats, soit directement, soit par l'intermédiaire de tous tiers ou organismes ;

— d'adaptation, de modification, correction, développement, intégration, transcription, modification le cas échéant du langage informatique des Créations ; ce droit implique que l'autorisation vous est donnée : d'en intégrer tout ou partie vers ou dans des logiciels existants ou à venir, et ce sur tout support, y compris magnétique ou optique et notamment internet, clé USB, disque, disquette, bande, CD-Rom, etc. ; d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exercice des droits cédés sur tous supports et dans tous formats connus ou inconnus à ce jour ; le droit de corriger et de modifier les Créations, afin d'en optimiser les caractères fonctionnels ou éventuellement

esthétiques (interface graphique, ergonomie...), sous réserve de la protection du droit moral ; le droit de dissocier des parties des Créations afin de créer une œuvre composite ou dérivée ; le droit d'inclure les Créations dans toute base de données pour toute exploitation de celle-ci;

Nous reconnaissons que les modifications, adaptations, développements, évolutions, traductions, transcriptions le cas échéant des codes sources et exécutables des Créations réalisées sont votre propriété intellectuelle exclusive.

Cette cession, qui vous est accordée à titre exclusif, est consentie, pour toutes langues et pour le monde entier, pour la durée de protection des droits d'auteur des Créations, pour tous modes d'exploitation et sur tous supports actuels et futurs, notamment informatiques, multimédia, réseaux y compris internet et diffusion directe ou par satellite, en contrepartie du prix fixé au Devis.

Aux termes de cette cession, nous ne disposerons plus d'aucun droit sur les Créations pendant toute la durée de la cession.

### *3.2 Garanties*

Nous vous garantissons détenir les droits et autorisations nous permettant de céder les droits d'exploitation des Créations et veillons notamment à réaliser nos sites à partir de logiciels libres.

En cas d'achat de plugins nécessaire à la réalisation de votre Site, nous vous préciserons s'il sera nécessaire de les renouveler.

Nous vous garantissons la jouissance paisible des droits de propriété intellectuelle que nous avons cédés sur les Créations.

Nous nous interdisons en conséquence notamment de vous opposer nos droits d'auteur et de céder à un tiers les droits d'auteur cédés par le contrat, pendant tout le temps que durera la cession.

Nous vous garantissons notamment contre toute revendication de tiers, toute action en justice sur le fondement de la contrefaçon, de la concurrence déloyale ou du parasitisme et plus généralement contre tout trouble affectant la jouissance des droits cédés.

Dans le cas où une interdiction d'utilisation de tout ou partie des Créations serait prononcée, nous ferons à nos frais exclusifs :

- soit le choix d'obtenir pour vous le droit de poursuivre l'utilisation de l'élément concerné ;
- soit le choix de remplacer l'élément litigieux dans les meilleurs délais par un élément équivalent, en veillant à ce que ce remplacement n'affecte pas la valeur ou les fonctionnalités des Créations ;
- soit enfin, si aucune de ces possibilités n'est sérieusement envisageable ou que la solution envisageable s'avère susceptible de vous pénaliser gravement, notamment en raison des délais que la solution retenue impose qui seraient incompatibles avec votre activité, le choix de vous rembourser de l'ensemble des sommes que nous aurons perçues en relation avec l'élément concerné.

Dans tous les cas, il vous appartiendra de nous notifier, dans un bref délai et par écrit, toute action ou toute mise en demeure que vous aurez reçue en relation avec l'un des éléments cédés.

Nous nous engageons réciproquement à, le cas échéant, collaborer loyalement en fournissant tous les éléments, informations et assistance nécessaires pour mener à bien la défense.

## **4 – Et savoir ce que nous ne pouvons vous proposer**

Outre les limites de notre intervention prévues aux conditions générales de service, les prestations liées à la conception de sites internet et/ou applications font l'objet de certaines dispositions particulières.

#### *Quant aux contenus que vous nous fournissez*

Nous sommes amenés, dans le cadre de la conception de sites internet, à intégrer différents éléments que vous nous fournissez, à l'instar d'images, de photographies ou de textes de présentations.

Nos prestations ne peuvent porter sur l'acquisition de tels droits auprès des tiers ou sur du conseil juridique en la matière : vous vous portez à notre égard garant du respect du droit des tiers, et en particulier du droit d'auteur et du droit à l'image.

Nous ne saurions donc voir notre responsabilité engagée en cas de violation des droits des tiers à cet égard et vous en assumeriez alors seul la responsabilité, en prenant à votre charge les indemnisations et frais de toute nature que nous aurions dépensés, ainsi que tous les dommages et intérêts que nous pourrions être tenus de payer notamment du fait d'une décision de justice, y compris non définitive ou d'un accord transactionnel, reposant sur une telle violation.

#### *Quant aux contenus que nous pouvons rédiger*

Dans le cadre de la conception d'un site ou d'une application, nous sommes susceptibles d'être amenés à vous fournir des modèles afin de vous aider à respecter vos obligations d'information, s'agissant des mentions légales et de votre politique de confidentialité. Vous reconnaissez toutefois expressément que nous n'apportons aucune garantie quant à la conformité de ces propositions de textes à la réglementation applicable, qui ne relève pas de nos compétences. Si vous n'avez pas de conseil juridique, nous pourrions si vous le souhaitez vous mettre en contact avec notre partenaire privilégié le cabinet LE STANC - CARBONNIER et assurer pour vous la relation.

#### *Quant au fonctionnement du site Internet*

Notre prestation de conception de site Internet comprend certaines garanties, visées au point 6.

Nous vous proposons au-delà une prestation payante de maintenance, visée au point 9, pour veiller à ce que votre site demeure efficace au fil du temps. Nous ne pouvons en revanche, sans remettre en cause notre viabilité économique, assurer ce suivi si vous ne souscrivez pas à cette prestation, auquel cas nous déclinons, sous réserve des cas prévus au point 6, toute responsabilité quant au fonctionnement du site.

### **5 – Comprendre nos tarifs**

Sauf disposition contraire au sein du Devis et mission plus modeste au forfait, nos tarifs sont, en matière de création de site web, calculés selon un forfait jour, dépendant du profil du créatif et/ou du technicien qui intervient sur votre projet.

Le prix de ces forfaits est fixé au sein de l'Annexe Prix.

Les tarifs des prestations annexes sont précisés dans les articles y-afférents.

Les frais de déplacement seront facturés au coût réel.

Le paiement de ces sommes interviendra selon les modalités prévues à la déclaration 9 des conditions générales de service. En sus de ces conditions, vous reconnaissez expressément que nous pourrions être amenés à suspendre nos prestations, et notamment en matière d'hébergement et de maintenance applicative de votre site, en cas de non-paiement dans un délai de trente jours, après simple notification en ce sens. Y recourir ne sera jamais un plaisir mais peut malheureusement devenir nécessaire, au vu des montants en jeu et de l'impossibilité de notre côté de différer nos paiements à notre prestataire.

## **6 – Connaitre votre garantie**

Nous appliquons, pour chaque site Internet, une garantie de six mois débutant à la date de la mise en production définitive du site.

Cette garantie couvre les éventuels bugs et dysfonctionnements des développements informatiques.

Nous interviendrons alors gratuitement et dans les meilleurs délais pour résoudre les problèmes que vous nous aurez indiqués par email envoyé à l'adresse [contact@agenceteaser.com](mailto:contact@agenceteaser.com) ou en nous appelant au 0467921183.

La garantie ne sera toutefois pas applicable aux dysfonctionnements dont vous auriez eu connaissance et que vous auriez acceptés au moment de la recette.

Cette garantie est également exclue si l'erreur constatée est inhérente à une mauvaise utilisation de votre part, résulte d'une faute intentionnelle ou dolosive de votre part ou de l'intervention d'un tiers sur les développements ou de la mise à jour, par un tiers, de l'outil que nous utilisons, de ses thèmes associés et différents plugins.

Dans ces cas, la résolution des dysfonctionnements se fera en dehors de la garantie et donnera lieu à l'établissement d'un devis.

## **7 – Gérer pour vous vos noms de domaine**

Dans le cadre de la conception de votre site Internet, nous assurons, sauf souhait contraire de votre part, la gestion du ou des noms de domaines concernés.

Nous faisons alors office d'intermédiaire, en nous inscrivant en tant que contact administratif et technique auprès des registrars ; vous êtes en revanche le seul titulaire du ou des noms de domaines réservés.

Nous achetons pour votre compte le(s) nom(s) de domaine souhaité(s) et les renouvelons annuellement, sauf demande contraire de votre part. Nous excluons toutefois toute responsabilité en cas d'indisponibilité des noms de domaine que vous souhaitiez.

Notre accompagnement est gratuit pour un nom de domaine si vous avez souscrit à la prestation d'hébergement, et vous sera à défaut ou au-delà facturé 20 euros hors taxes par nom de domaine supplémentaire et par an. La souscription à cette prestation est conclue pour une période d'un an, tacitement renouvelable, sauf demande contraire nous parvenant par email avec accusé de réception jusqu'à quarante-cinq jours ouvrés avant le renouvellement.

## **8 – Vous accompagner dans votre gestion des cookies**

Nous vous proposons un abonnement facultatif pour souscrire aux services d'Axeptio, qui se charge, de façon ludique et esthétique, du recueil de consentement des utilisateurs de votre site et de leur stockage afin de s'assurer que les cookies que vous y utilisez respectent la réglementation applicable.

Cet abonnement est valable pour un nombre de cookies illimité, à un prix précisé dans le Devis et payable annuellement, directement à TEASER car nous disposons en notre qualité d'agence d'une licence globale nous permettant de réaliser des sous-cessions. L'utilisation de ce service nécessitera d'en respecter les conditions d'utilisation, disponibles sur le site <https://www.axeptio.eu/fr>.

La souscription à cette prestation est conclue pour une période d'un an, tacitement renouvelable, sauf demande contraire nous parvenant par email avec accusé de réception jusqu'à trente jours ouvrés avant le renouvellement.

## **9 – Mettre en place une stratégie de référencement pour votre site**

### *9.1 Assurer le référencement naturel de votre site*

Lorsque nous créons votre site Internet, nous pouvons procéder à son référencement naturel, aussi appelé SEO. Nous mettons alors à votre service notre savoir-faire pour améliorer la position de votre site Web dans les résultats des moteurs de recherche et ainsi accroître sa visibilité. Les référencements se font par mots-clefs, que nous choisissons ensemble, au plus près de votre activité.

Le prix de cette prestation est précisé au sein du bon de commande.

Nous proposons également, de façon facultative et payante, des audits de référencement afin d'étudier les axes d'amélioration de votre site Internet. Cette prestation peut être réalisée isolément. Ainsi, nos équipes étudieront votre site et vous proposeront un rapport détaillé sur les axes et mots-clefs pertinents à retenir.

Le prix de cette prestation est précisé au sein du bon de commande.

### *9.2 Vous proposer un référencement payant*

Le référencement naturel s'inscrivant sur le long terme et donnant rarement des résultats instantanés, nous vous proposons de souscrire à notre prestation complémentaire de référencement payant, ou SEA.

Ce dernier comporte deux processus.

Le premier est un processus de publicité permettant d'afficher votre site web en première page des recherches, sous forme d'annonce publicitaire. Cette dernière va apparaître en début ou en fin de page de résultat de recherche, sur Google et/ou Bing selon votre choix.

Le second concerne les campagnes Display, consistant en l'affichage de publicités sur des sites partenaires de Google

Les référencements se font par mots-clefs, que nous choisirons ensemble, au plus près de votre activité.

Nous réaliserons ensuite les démarches et enregistrements nécessaires, à votre profit, auprès du ou des moteurs de recherche sélectionnés.

Le coût de cette prestation sera précisé au sein du bon de commande. En toute hypothèse, nous facturerons notre prestation de pilotage et ajustement de vos campagnes tandis que les frais liés à l'enregistrement, pratiqués par

les moteurs de recherche, seront directement à votre charge, sans que nous opérons de marge sur le montant investi auprès des annonceurs.

Les coûts peuvent varier, chaque mot-clef ayant une valeur propre. Le prix final dû au moteur de recherche est déterminé par la multiplication de la valeur du mot sélectionné par le nombre de clics généré par le SEA.

Un coût maximum quotidien à dépenser sera fixé et les publicités cesseront dès que ce montant sera, sur une certaine période, atteint.

Dans l'optique de conserver un référencement pertinent et efficace de la campagne, nous assurerons une prestation de suivi de campagne. Le cas échéant, nous conviendrons de réaliser, pendant une période déterminée, un suivi des performances des mots-clefs et annonces, d'en supprimer ou d'en ajouter, ainsi que d'ajuster leurs enchères.

### *9.3 Quant aux résultats à en attendre*

Nous ne pouvons, s'agissant du référencement naturel comme du référencement payant, nous engager à une obligation de résultat. Nous fournirons les meilleurs efforts pour vous offrir un référencement de qualité, mais ne pouvons en garantir les résultats en matière de fréquentation, qui dépendent largement des tiers.

Nous attirons en outre votre attention sur le fait qu'il conviendra vraisemblablement pour obtenir un référencement optimal d'en assurer le suivi et de renouveler cette prestation. L'intérêt de procéder à un nouvel audit des mots-clefs pertinents peut notamment se présenter du fait du temps, ou de l'évolution de votre site.

## **10 – Vous former à maîtriser le plein potentiel de votre site ou application**

En complément de la livraison de votre site internet ou application, nous proposons une prestation de formation dans l'optique d'apprendre à gérer efficacement votre site internet sur Wordpress ou Prestashop, ou votre application.

L'objectif de cette formation est généralement d'acquérir les connaissances nécessaires à l'administration de votre site mais le programme est libre car cette formation se veut sur mesure. Ainsi, son contenu et sa durée seront à déterminer en fonction de vos attentes.

Nous nous efforcerons de trouver des disponibilités communes à nos emplois du temps respectifs.

La formation peut être délivrée chez nous, en visioconférence ou dans vos locaux. En cas de déplacement, des frais supplémentaires, qui seront précisés dans le bon de commande, vous seront facturés.

Les prix de la formation sont précisés au sein de l'Annexe Prix.

Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez que votre formation soit prise en charge, une convention sera nécessaire. Nous vous proposerons alors, dans votre intérêt financier, de passer par un organisme de formation, que nous pourrions vous recommander et qui vous facturera directement sa prestation.

## **11 – Vous proposer une prestation de maintenance de votre site**

En complément de la conception de votre site, nous vous proposons de souscrire à notre prestation optionnelle de maintenance.



### *Ce que nous proposons*

Cette prestation comprend la mise à jour mensuelle de votre plateforme CMS, de votre thème et des différents plugins associés et des modules et l'envoi par email d'un rapport de maintenance. Nous nous connectons ainsi mensuellement à la partie administration de votre site pour faire les mises à jour et vérifier que tout fonctionne. Nous procédons préalablement, en plus des sauvegardes habituelles, à une sauvegarde avant la réalisation des mises à jour. En cas de faille de sécurité, nous prendrons les contre-mesures afin d'y remédier. Cette intervention est susceptible de perturber momentanément le fonctionnement de votre site. A réception de notre rapport, vous vous engagez à vérifier que tout fonctionne de votre côté.

Notre prestation de maintenance correspond à une heure et demi par mois en moyenne. Si la maintenance génère des difficultés dépassant le cadre de la maintenance, nous pouvons être amenés à vous soumettre un devis qui devra être validé afin que nous intervenions pour ces opérations.

### *Ce que nous ne proposons pas*

Cette prestation est limitée aux développements réalisés en wordpress et ne s'applique pas à nos développements sur prestashop.

Notre proposition consiste en une maintenance préventive et non évolutive : les besoins évolutifs de votre site devront faire l'objet d'une analyse et d'un devis spécifique, qui devra être accepté pour que les travaux soient initiés.

### *Modalités pratiques*

Cette prestation est conclue pour une période d'un an, tacitement renouvelable, sauf demande contraire nous parvenant par email avec accusé de réception jusqu'à trente jours ouvrés avant le renouvellement.

Cette prestation correspond à un forfait mensuel de 100 euros Hors Taxes, payable annuellement.

## **12 – Vous assister en cas de difficultés**

Au-delà de notre intervention optionnelle mensuelle de maintenance, vous pouvez, en cas de difficulté, nous contacter par email à [contact@agenceteaser.com](mailto:contact@agenceteaser.com) ou au 0467921183, auquel nous sommes joignables du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14 h à 18h.

Vous vous engagez à décrire le plus précisément possible la difficulté rencontrée. Nous nous engageons en retour à faire nos meilleurs efforts pour analyser la nature et l'origine de l'anomalie et résoudre le problème ou vous proposer une solution de contournement dans les meilleurs délais, selon l'origine du problème, le degré d'urgence et la disponibilité de notre équipe.

Contrairement au service de maintenance susvisé, l'assistance est également disponible pour nos développements réalisés sur prestashop.

Ce service est facturé au temps passé, à un taux horaire de 93 euros hors taxes.

## **13 - Assurer l'hébergement de votre site ou application**

### *13.1 Notre prestation*

Nous vous proposons d'assurer l'hébergement de votre site Internet ou application, en partenariat avec notre prestataire OVHcloud, chez lequel nous disposons de nos propres serveurs.

Votre hébergement peut être dédié, ou mutualisé, sur un serveur où se trouvent d'autres sites.

Les serveurs appartenant à OVHcloud, toute commande de ce service d'hébergement nécessite votre acceptation des conditions générales d'OVHcloud ainsi que des conditions particulières serveurs dédiés, que nous vous aurons préalablement communiquées. Nous attirons votre attention sur l'importance de prendre connaissance de ces conditions, notamment s'agissant de la disponibilité de votre site internet.

Pour autant, nous demeurons votre seul interlocuteur dans le cadre du support et de la maintenance, assurés par email et téléphone : notre administrateur réseau peut réaliser directement des opérations sur les serveurs, sans déposer de tickets à OVHcloud, ce qui nous offre une maîtrise de la chaîne et est pour vous un gage de sécurité. Dans l'hypothèse où nous ne pourrions intervenir directement, s'agissant du matériel physique, nous nous chargerons alors de gérer pour votre compte les tickets d'incident auprès d'OVHcloud.

Vos données sont stockées dans un data center d'OVHcloud, ainsi que dans un autre data center d'OVHcloud localisé à un autre endroit. Pour limiter les risques, une 3<sup>e</sup> sauvegarde privée a lieu en parallèle.

Des sauvegardes sont effectuées toutes les nuits et les données sont conservées pendant un an.

Nous conservons la copie de votre site Internet pour toutes les heures sur les dernières 24 heures, tous les jours sur les 7 derniers jours, tous les mois sur les 12 derniers mois.

Nous assurons en outre la mise à jour de l'infrastructure (sécurité, version de PHP, versions serveurs) et le monitoring permanent des serveurs (détections de pannes, pointes de trafic, trafic suspect...).

Cette prestation est conclue pour une période d'un an, tacitement renouvelable, sauf demande contraire nous parvenant par email avec accusé de réception jusqu'à trente jours ouvrés avant le renouvellement.

Les prix de cette prestation sont précisés au sein de l'Annexe Prix.

Nous proposons aussi une prestation de mise en place de Content Delivery Network (CDN), un réseau de diffusion de contenu, en particulier pour les sites e-commerce, qui permet d'afficher plus rapidement les données.

### *13.2 Hypothèse alternative*

Vous pouvez alternativement choisir d'héberger vous-même votre site ou application.

Nous devons alors mettre en ligne, sur votre serveur, le site ou l'application, ce qui fera l'objet d'une facturation, à hauteur d'un forfait développeur d'un jour.

Toute responsabilité relative à l'hébergement des données sera alors uniquement de votre ressort.

Dans le cas où nous serions amenés à opérer des prestations de maintenance sans être par ailleurs chargés de l'hébergement de votre site ou application, vous reconnaissez que nous pourrions, lorsque l'utilisation de

l'administration ne sera pas suffisante, accéder à votre serveur et vous vous engagez à nous fournir à cette fin tous les éléments d'accès requis. Notre accès au serveur serait alors strictement limité aux opérations de maintenance réalisées.

Nous pouvons également, lorsque vous souhaitez disposer de votre propre serveur dédié, assurer un service de monitoring du serveur et backup, qui fera l'objet d'un devis spécifique.

#### **14 - Nos obligations en matière de données personnelles**

Dans l'hypothèse où votre site internet ou application contiendrait des données personnelles, nous deviendrions sous-traitant de ces données, au sens du Règlement européen (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit RGPD, en raison du développement de ce site ou de cette application ou en raison de nos prestations de maintenance et/ou d'hébergement.

Le cas échéant, une annexe de sous-traitance sera conclue, conformément aux exigences de l'article 28 du RGPD. Il est renvoyé à cette annexe pour connaître nos obligations.

Il est d'ores et déjà précisé, à titre non exhaustif, que nous recourrions dans ce cadre aux services d'un sous-traitant, la société OVHcloud, qui possède les serveurs utilisés, ce que vous autoriseriez expressément. Nous vous avertirions de tout changement de sous-traitant.

Vous seriez dans ce cadre seul responsable de la collecte des données et veilleriez à respecter les dispositions législatives applicables et notamment l'obligation d'information, voire de recueil de consentement, des personnes concernées.

Nous serions quant à nous, en notre qualité de sous-traitant, coresponsable avec vous et OVHcloud en matière de sécurité et de sauvegarde des données et prendrions toutes les mesures, notamment techniques, pour réduire les risques de perte, destruction et modification des données.

Nous nous engagerions mutuellement à démontrer, sur simple demande de l'autre partie, que nous respectons nos obligations s'agissant des données personnelles traitées sur le site hébergé.

Conformément à notre obligation légale, nous serions à votre disposition pour vous aider dans la mise en conformité de votre activité, étant toutefois précisé que cela demeurerait dans la limite de nos capacités et en notre seule qualité de sous-traitant, votre mise en conformité au RGPD ne faisant pas partie de nos missions.

## **Annexe – Prix**

### **1. Précisions générales**

La présente annexe fixe, à titre informatif, les prix applicables aux prestations proposées.

Les devis et/ou cahiers des charges se réfèrent à cette annexe, qu'ils peuvent préciser.

Les tarifs fixés pour une journée se basent sur une journée de 7 heures.

### **2. Tarifs applicables aux prestations de branding**

Exécution : 450 euros HT/jour

Gestion de projet : 650 euros HT/jour

Concepteur-rédacteur : 650 euros HT/jour

Directeur artistique : 650 euros HT/jour

Directeur de création : 900 euros HT/jour

### **3. Tarifs applicables aux films**

Assistant Cadreur/Preneur de son/Lumière : 450 euros HT/jour

Gestion de projet : 650 euros HT/jour

Directeur artistique : 650 euros HT/jour

Concepteur/rédacteur : 650 euros HT/jour

Cadreur/Preneur de son/Lumière : 650 euros HT/jour

Monteur : 650 euros HT/jour

Motion designer : 650 euros HT/jour

3D : 850 euros HT/jour

Maquilleuse/coiffeuse/styliste : 850 euros HT/jour

Scénariste : 850 euros HT/jour

Les tarifs relatifs aux comédiens et à la location de studio et du matériel lumière, vidéo et son dépendent du projet.

### **4. Tarifs applicables au social media**

Community manager - en fonction du projet

Création d'un compte Google Ads et campagne : 1000 euros HT

Suivi campagne Google Ads : 250 euros HT/mois

Ads réseaux sociaux : 1000 euros HT/mois

## **5. Tarifs applicables aux sites web**

Gestion de projet : 650 euros HT/jour

Référenceur : 650 euros HT/jour

Webdesigner : 650 euros HT/jour

Développeur : 650 euros HT/jour

Développeur spécifique : 850 euros HT/jour

Hébergement mutualisé : 30 ou 40 euros HT/mois selon le site web, et payable annuellement.

Hébergement dédié : selon le projet

Noms de domaine : 20 euros HT/an par nom de domaine

Tierce maintenance applicative : 100 euros/mois, payable annuellement

Formation Wordpress et Prestashop : 850 euros HT/jour

Formation Adwords : 850 euros HT/jour

Formation Analytics : 850 euros HT/jour

Il est également possible d'opter pour des cartes d'heures, en format 10 heures, 20 heures ou 35 heures, pour un tarif de 100 euros l'heure.

L'avantage est de bénéficier d'un traitement prioritaire de la demande, en moins de 48 heures, du fait de l'absence d'étape de devis.

Cette proposition est donc particulièrement conseillée pour encadrer les petites opérations.

En pratique, toute opération dépassant 15 min d'intervention sera comptée sur votre compte d'heures, par quart d'heure. Vous pourrez accéder à tout moment à ce dernier, qui consiste en un fichier excel partagé, sur lequel les temps consacrés sont recensés.

Les cartes d'heures n'ont pas de limite de validité. En revanche, aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-utilisation du solde.